



La société Advancia Téléservices à Tunis déploie Atempo Tina pour la protection de ses systèmes et ses applications critiques

CLIENT : ADVANCIA TÉLÉSERVICES
SECTEUR : SERVICES IT & OURSOURCING



“ Nous cherchions une solution polyvalente qui pouvait répondre entièrement aux besoins internes d’Advancia ainsi qu’aux standards ISO ”

Mohamed Hajem, Ingénieur Systèmes et Réseaux, Advancia Téléservices Tunis



La société

Advancia Téléservices développe depuis 2010 des activités d’outsourcing à forte valeur ajoutée : gestion de projets, planification d’équipes, support technique utilisateurs et professionnels, et administration de ventes et de service après-vente. La société Advancia Téléservices, filiale de SPG, compte parmi les centres indépendants les plus importants en Tunisie.

Nous avons rencontré Mohamed Hajem, ingénieur Systèmes et Réseaux, en charge de la sauvegarde, pour évoquer le rôle joué par les solutions Atempo pour protéger les infrastructures critiques au sein d’Advancia Téléservices.

Les challenges

Mohamed Hajem nous a d’abord rappelé les besoins d’Advancia Téléservices : « *Notre métier c’est de répondre aux exigences de nos client en matière de qualité et sécurité de service informatique* ». La société Advancia Téléservices a mis en place un ensemble de dispositifs de pilotage de la qualité conforme aux standards ISO 9001 et ISO 27001 et compatible ITIL. Les services managés exigent une supervision en continu, une anticipation des anomalies et une prise de contrôle à distance. C’est pour répondre à ces besoins qu’Advancia Téléservices a cherché à faire évoluer son infrastructure informatique.

Le métier d’Advancia Téléservices nécessite bien entendu une maîtrise des environnements très hétérogènes. Depuis le centre de Tunis, le quotidien de Mohamed consiste à gérer le CRM d’Advancia Téléservices qui fonctionne avec les bases de données SQL importantes, un panachage de servers virtuels (VMware et Hyper-V) et physiques, des OS Windows et Linux plus une large sélection d’applications métier.

La solution

La solution pour sauvegarder les systèmes, applications et données recherchée par Mohamed et ses collègues devait répondre à des critères stricts. « *Nous cherchions une solution polyvalente qui pouvait répondre entièrement aux besoins internes d'Advancia Téléservices et les standards ISO* ». Le choix d'Advancia Téléservices : Tina (Time Navigator). « *La capacité de Tina à gérer des plateformes multiples nous a bien impressionnés* » poursuit Mohamed.

La solution protège non seulement des machines physiques et virtuelles, elle intègre une protection avancée pour Sharepoint et des DAG Exchange. Tina synchronise parfaitement avec le CRM et en cas de failover, la sauvegarde suit l'entité active. Les performances sont très satisfaisantes : « *Depuis que nous avons installé Tina, nous constatons des taux de déduplication et de compression qui impactent très positivement les temps de sauvegarde et la charge sur les systèmes et réseaux internes* ».

La qualité des restaurations est au rendez-vous. Le standard ISO 27001 exige des simulations régulières de restauration d'un fichier, d'une base de données et d'une machine virtuelle. Tina s'est parfaitement acquittée des tests de restauration : les données en production ont pu être restaurées de manière simple, rapide et efficace.

Les ingénieurs d'Advancia Téléservices sont unanimes : Tina apporte une grande satisfaction quant au niveau de protection des infrastructures critiques. Résumer les avantages de Tina pour Advancia Téléservices ? Mohamed tranche : « *efficacité, stabilité et puissance des moteurs de déduplication et de compression des données* ». Tina fait gagner un espace de stockage supplémentaire de manière significative et protège actuellement plus de 20 To de données avec une conservation d'un mois.

La relation entre les équipes d'Advancia Téléservices et Atempo est un véritable différentiateur. Les équipes de support répondent rapidement aux questions, aident à la mise en place des politiques de sauvegarde ou une montée en version du CRM critique d'Advancia Téléservices. Le guide de compatibilité de Tina est très complet : les nouvelles versions des OS et applications et OS sont rapidement pris en compte.

« *Atempo par ses solutions et son implication sur le terrain est devenu un partenaire précieux* », conclut Mohamed.



Atempo Tina protège l'ensemble des serveurs et applications critiques

CHALLENGES

- Pré-requis : sauvegarde CRM, Sharepoint, Exchange DAG. Serveurs Physiques et Virtuels
- Economie de stockage et de réseaux
- Des restaurations massives et granulaires

SOLUTION

- Atempo Tina (Time Navigator)

“Depuis que nous avons installé Tina, nous constatons des taux de déduplication et de compression qui impactent très positivement les temps de sauvegarde et la charge sur les systèmes et réseaux interne”

Mohamed Hajem, Ingénieur
Systèmes et Réseaux,
Advancia Téléservices Tunis



update 2020-05-14