

EMEA Professional Services Senior Consultant H/F – Allemagne

Entreprise

Atempo

Type de poste

Full-time

Localisation du poste

Allemagne

Remote work from: Allemagne

Missions

Au sein du service des services professionnels, vous assurerez et aurez la pleine propriété des déploiements de logiciels Atempo sur les sites clients. En tant que spécialiste de la protection des données (machines physiques et virtuelles, plates-formes NAS, bases de données, applications Microsoft), expert en nouvelles architectures de stockage de centres de données telles que le stockage d'objets ou les environnements Public Cloud, vous coopérez avec nos partenaires de canaux fournissant une expertise technique aux utilisateurs finaux intermédiaires à haut de gamme. En tant qu'expert chargé et compétent, vous conseillerez nos clients et partenaires sur les meilleures pratiques à travers toutes les phases de projet telles que la conception (exigences de migration, infrastructure de protection des données, politiques spécifiques de protection des données pour le scénario DR,...), l'installation et la configuration des différents logiciels ainsi que le transfert des connaissances, le réglage des performances et la rédaction de documents personnalisés.

Missions

En tant que consultant principal sur la ligne de produits de logiciel Atempo, vous serez dédié à la formation et à l'assistance de nos partenaires et clients afin de maîtriser l'utilisation de nos solutions logicielles. Au nom de nos partenaires, vous serez affecté à fournir une assistance technique sur place ou à assurer à distance le déploiement approprié des solutions.

Vous représenterez Atempo face aux clients et partenaires en garantissant l'expertise, l'autonomisation, le transfert de connaissances à tous nos partenaires EMEA et devenant un conseiller expert.

Aussi, vous collaborerez avec nos autres départements techniques Atempo tels que le support client, la QA ou l'ingénierie garantissant le plus haut niveau de satisfaction des clients.

Dans un premier temps, vous travaillerez en étroite collaboration avec nos ingénieurs de PreSales en définissant et validant l'étendue des travaux et le calendrier du projet afin de répondre à toutes les exigences du projet.

Lorsque vous prenez n'importe quelle propriété d'engagement de service professionnel, vous travaillerez sur des résultats de tâche de projet avec le plus haut niveau de qualité et de satisfaction démontrant notre engagement d'affaires à nos partenaires ou clients. En appliquant les meilleures pratiques d'Atempo pour tous les types de services, vous travaillerez quotidiennement voire hebdomadairement avec l'équipe de projet du partenaire et le personnel du client pour définir la protection des données ou les flux de travail de mouvements de données, configurer des logiciels, implémenter et valider les flux de travail jusqu'à l'acceptation finale du projet.

Les voyages dans toute l'Europe sont attendus (50%) essentiellement dans la région de DACH.

Compétences requises

- Très bonne connaissance des systèmes d'exploitation Linux et Windows, réglage des réseaux

- Très bonne connaissance des systèmes de stockage : NAS, Cloud, Tape
- Connaissance des stratégies de protection des données pour les environnements virtuels et physiques, migration du système de fichiers
- Expérience sur les bases de données, applications Microsoft, récupération après sinistre, exigences de conformité
- A l'aise avec les tâches d'administration du système.
- Très bonnes compétences en communication
- Capacité à présenter et à argumenter les choix (présentation et argumentation technique lors de la conception de solutions ou réunions de lancement de projets.
- Capacité de travailler en équipe locale et de collaborer avec d'autres équipes Atempo Bonnes compétences d'écriture pour garantir la rédaction et la réutilisation des méthodes et des documents existants;
- L'expérience dans l'environnement multiculturel est un plus
- Capable de travailler sous pression

Formation:

Ingénieur en informatique – BS ou BA dans une discipline appropriée 6 à 8 ans d'expérience de conseil et/ou de gestion de projet

Avantages

Confortable avec jusqu'à 50% + voyage, principalement en Allemagne